

## Wichtige Kontakte und Informationen

### Kundenanliegen

Stadtbus Frauenfeld, Schlossmühlestrasse 7, 8501 Frauenfeld, 052 724 52 94  
stadtbus@stadtfrauenfeld.ch, www.frauenfeld.ch/stadtbus

### Fundgegenstände

Fundgegenstände können während den Bürozeiten an einer der folgenden Stellen abgeholt werden (Bearbeitungsgebühr 10 Franken):

PostAuto Betriebsstelle Frauenfeld, Zürcherstrasse 296, 8500 Frauenfeld  
058 386 73 11, frauenfeld@postauto.ch

Fundbüro der Kantonspolizei, Polizeiposten Schlossberg, 058 345 28 28

### Abonnemente / Tarifangebot

Tarifverbund OSTWIND, Geschäftsstelle, St. Leonhardstrasse 20, Postfach,  
9001 St. Gallen, info@ostwind.ch, www.ostwind.ch

### Kundenhinweise

An den nachstehenden allgemeinen Feiertagen hat der Sonntagsfahrplan Gültigkeit:

Weihnachten	25.12.18	Ostermontag	22.04.19
Stephanstag	26.12.18	Tag der Arbeit	01.05.19
Neujahrstag	01.01.19	Auffahrt	30.05.19
Berchtoldstag	02.01.19	Pfingstmontag	10.06.19
Karfreitag	19.04.19	Nationalfeiertag	01.08.19

### Fahrausweisbezug

- Im Stadtbus am Automat (Rückgeld max. 20 Franken; nur Bargeld):  
Einzelbillette, Mehrfahrtenkarten und Tageskarten
- Ostwind Ticket App für Billette, shop.ostwind.ch für Abonnemente
- Bahnhof Perron am Automat (Bargeld und Karte möglich):  
Einzelbillette, Mehrfahrtenkarten und Tageskarten
- Bahnhof SBB: Sämtliche Billette und Abonnemente
- Mehrfahrtenkarten Zone 921: Rathaus Info-Schalter, Hauptpost,  
Kiosk Schlosspark, Kiosk Passage, Kiosk Talbach, Alterszentrum Park,  
Stadtgarten, Bäckerei Stähli Kurzdorf und Marktplatz, Volg Huben

### Fahrausweiskontrolle

Fahrgäste ohne gültigen Fahrausweis haben einen Zuschlag von mindestens 100 Franken (inkl. Mehrwertsteuer) zu bezahlen.

### Fahrpläne

Die im Fahrplan aufgeführten Bahnanschlüsse sind ohne Gewähr. Änderungen im Fahrplan bleiben vorbehalten.

### Tarifsystem

Der Tarifverbund Ostwind bietet ein Zonentarif-System für Fahrten in den Kantonen Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau, Appenzell Ausserrhoden, Appenzell Innerrhoden, Glarus, Schwyz (March) und Fürstentum Liechtenstein. Mit einem Ostwind-Fahrausweis reist man innerhalb der gewählten Zonen und der zeitlichen Gültigkeit mit allen öffentlichen Verkehrsmitteln. Frauenfeld liegt in der Zone 921 des Tarifverbundes Ostwind. Die Kinderbillette und -abos innerhalb der Zone 921 werden durch die Gemeinden Frauenfeld und Gachnang subventioniert. Sie liegen erheblich unter den offiziellen Ostwind-Tarifen.

Der Z-Pass bietet die Möglichkeit, die Angebote des Ostwinds und des Zürcher Verkehrsverbundes (ZVV) zu kombinieren. Der Regionale Zonenplan ist auf den Seiten 6 und 7 ersichtlich.

Detaillierte Informationen zum Tarifsystem erhalten Sie am SBB-Bahnschalter oder im Internet: [www.ostwind.ch](http://www.ostwind.ch), [www.z-pass.ch](http://www.z-pass.ch)

Die verbindlichen detaillierten Tarife und Bestimmungen sind im «Tarif 651.13, Verbundstarif Ostwind» festgehalten.

### Tarife Ostwind-Zone 921

Sämtliche Haltestellen des Stadtbusses befinden sich in der Ostwind-Zone 921. Die Kinderbillette und -abos der Ostwind-Zone 921 sind durch die Gemeinden Frauenfeld und Gachnang subventioniert und weichen daher von den normalen Ostwind-Tarifen ab.

<b>Abos &amp; Tickets</b> (Preise in CHF)	<b>Kinder</b> <b>6–16</b> <b>Jahre</b>	<b>Mit</b> <b>Halbtax-</b> <b>Abo</b>	<b>Junioren</b> <b>16–25</b> <b>Jahre</b>	<b>Erwachsene</b> <b>ab</b> <b>25 Jahren</b>
<b>Einzelbillette</b>	1.50	2.60	3.20	3.20
<b>Mehrfahrten-</b> <b>karte</b> (6 Fahrten)	8.30	14.30	17.60	17.60
<b>Tageskarte</b>	3.00	5.20	6.40	6.40
<b>Multi-</b> <b>Tageskarte</b> (6 Fahrten)	16.50	28.60	35.20	35.20
<b>Monats-</b> <b>abonnement</b>	32.00		52.00	69.00
<b>Jahres-</b> <b>abonnement</b>	292.00		468.00	621.00

## Gültige Billette und Abonnemente im StadtBUS

- Swiss-Pass (Generalabonnement)
- Tageskarten mit Generalabonnement-Gültigkeitsbereich
- Kinder Mitfahrkarte gemäss den Tarifbestimmungen
- Junioren und Enkelkarte gemäss den Tarifbestimmungen
- Sämtliche Billette und Abonnemente mit Zone 921 des Tarifverbunds Ostwind
- Sämtliche Billette und Abonnemente mit Zone 921 des Z-Pass
- Euregio-Tageskarte Zone 3 West
- Blindenausweis «Blinde und Sehbehinderte»
- Ausweiskarte für Reisende mit einer Behinderung, die auf eine Begleitperson angewiesen sind (gemäss den entsprechenden Bestimmungen)
- Gültiger Marschbefehl für Militärpersonen und Zivildienstpflichtige (gemäss den entsprechenden Bestimmungen)
- **Nicht gültig** ist das «Gleis 7» Abo

## Ermässigungen im StadtBUS

- Ermässigungen richten sich grundsätzlich nur nach dem Alter der entsprechenden Personengruppe. Zusätzlich gilt:
- Swiss-Pass Halbtaxabonnement, siehe Seite 3
  - Kinder bis zum 16. Lebensjahr, siehe Seite 3
  - Angehörige der Armee im Truppendienst und Zivildienstpflichtige erhalten Einzelbillette zum ermässigten Preis. Marschbefehle und Urlaubsbillette gelten als gültige Fahrausweise.
  - Kindergärten/Horte: Eine Begleitperson kann bis maximal 8 Kinder unter 6 Jahren mitnehmen. Die Begleitperson benötigt einen gültigen Fahrausweis. Ab 10 Personen (9 Kinder plus 1 Begleitperson) muss grundsätzlich ein Gruppenbillett gekauft werden.
  - Hunde: Sämtliche Fahrausweise können zum Kindertarif bezogen werden.

## Gratis

- Taxifrei können befördert werden:
- Kinder bis zum 6. Geburtstag
  - Kleine Hunde und Katzen in Taschen oder Körben

## Was gilt es noch beim StadtBUS zu beachten?

- Im Stadtbus kann nur mit Bargeld bezahlt werden.
- Rückgeld wird bis max. 20 Franken ausbezahlt.
- Kinderwagen, Rollator und Handgepäck werden kostenlos befördert.
- Velos werden kostenpflichtig auf allen Linien transportiert.  
Kein Velotransport zwischen 06.45–08.00 und 16.00–19.00 Uhr.

## Zeichenerklärung.

<b>TGV</b>	Hochgeschwindigkeitszug
<b>ICE</b>	Hochgeschwindigkeitszug
<b>RJX</b>	Railjet Xpress
<b>NJ</b>	Nightjet; Nachtzug
<b>EC</b>	EuroCity
<b>IC</b>	InterCity
<b>IR</b>	InterRegio
<b>VAE</b>	Voralpen-Express
<b>PE</b>	PanoramaExpress
<b>RE</b>	RegioExpress
<b>S</b>	S-Bahn
<b>SN</b>	S-Bahn-Nachtlinie; mit Zuschlag
	Autobus
<b>:</b>	Zuschlagspflichtig
	Reservierung obligatorisch
	Nur 2. Klasse
	Restaurant
	Bistro
	Barwagen
<b>FA</b>	Familienwagen mit Spielplatz
	Kein Veloselbstverlad
<b>A</b>	Panoramawagen

## Verkehrstage.

- A** Montag–Freitag ohne allg. Feiertage
  - B** Täglich ohne Samstage
  - C** Samstage, Sonn- und allg. Feiertage
  - X** Montag–Samstag ohne allg. Feiertage
  - +** Sonntage und allg. Feiertage
  - }** Zug verkehrt nicht täglich.  
Beachten Sie die dazugehörigen Hinweiszeichen.
- ① Montag, ② Dienstag, ③ Mittwoch,  
④ Donnerstag, ⑤ Freitag, ⑥ Samstag,  
⑦ Sonntag

## Allgemeine Feiertage.

1. und 2. Januar, Karfreitag, Ostermontag, Auffahrt, Pfingstmontag, 1. August, 25. und 26. Dezember

## Abfahrtszeiten.

6.15 (*kursiv*) = mit Umsteigen  
7.15 = ohne Umsteigen

## ⊗ Vor Reiseantritt.

Dieses Zeichen am Fahrzeug erinnert Sie daran, dass hier keine Billette verkauft werden. Bitte kaufen und/oder entwerfen Sie Ihren Fahrausweis vor Reiseantritt. Ohne gültigen Fahrausweis bezahlen Sie einen Zuschlag. Ihre Personalien werden erfasst. Der Zuschlag erhöht sich im Wiederholungsfall.

## Veloselbstverlad.

Velos im Selbstverlad benötigen ein Velobillett. Für Gruppen ab zehn Personen nicht erlaubt. [sbb.ch/veloverlad](http://sbb.ch/veloverlad)

→ **Änderungen vorbehalten.**



# Z-Pass Ausschnitt Tarifzonen OSTWIND-ZVW

